**ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์**

**เทศบาลตำบลควนธานี**

**อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**รับเรื่องร้องทุกข์ ด้วยวาจา /**

**ทางโทรศัพท์**

**รับเรื่องร้องทุกข์ เป็นหนังสือทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ/เว็บไซด์ /กระดานเสวนา**

**พิจารณาดำเนินการ**

**(สำนักปลัดเทศบาล/กองคลัง/กองช่าง)**

**(ภายใน ๓ วัน)**

**แจ้งผลการดำเนินการ**

**(ภายใน ๑๕ วัน)**

**ลงทะเบียนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน**

**(ภายใน ๑ วัน)**